🤦 🧕 🖾

DOC TECHNIQUE GLPI

I. Informations nécessaires

- II. Installation sous Debian 12
 - A. Prérequis pour l'installation
 - B. Création de la base de donnée MySQL
 - C. Téléchargement de GLPI
 - D. Connexion à l'interface GLPI
- III. Sécurisation HTTP/HTTPS
- IV. Paramétrage des notifications par mail
 - A. Mise en place des suivis par mail
 - B. Exemple
 - C. Liaison LDAP
 - D. Tester la connexion Active Directory
- V. Inventaire Automatique
 - Inventaire sous Windows
 - Inventaire sous Linux
- VI. Création des gabarits de tickets
 - A. Champs obligatoires :
 - B. Champs masqués:

I. Informations nécessaires

Adresse IP du serveur : 172.16.12.110/24

Passerelle: 172.16.12.250

Ma base de données ne se trouve pas sur le srv-glpi mais est déportée vers un autre serveur qui est (srv-BDD). Son adresse IP est : 172.16.12.200

Adresse mail de l'administrateur : glpi@tom.local

II. Installation sous Debian 12

A. Prérequis pour l'installation

Pour information, toutes les commandes ont été tapées avec l'utilisateur root donc pas besoin de faire de sudo devant la commande !

Pour commencer, nous allons ouvrir le logiciel PuTTY et nous connecter en SSH sur la machine, puis, avant d'installer le paquet, nous allons voir si la machine est à jour, puis les faire si besoin.

sudo apt update sudo apt upgrade -y

Nous allons installer MariaDB et MySQL pour stocker notre base de données (pendant l'installation, il faudra répondre aux questions que va vous poser MariaDB pour son installation).

sudo apt install mariadb-server mysql_secure_installation

Ensuite, nous allons installer les extensions PHP nécessaires pour le fonctionnement de GLPI.

sudo apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xi php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php json php8.2-phj php8.2-bz2

B. Création de la base de donnée MySQL

Pour se connecter à la base de données, nous allons taper la commande suivante et entrer le mot de passe root de la base de données :

```
sudo mysql -u root -p
```

Puis, nous allons créer notre base de données avec la commande suivante :

CREATE DATABASE db23_glpi;

Nous allons lui créer un utilisateur local et un mot de passe :

CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'admin' ;

Ensuite, nous allons à attribuer des droits d'accès à l'utilisateur glpiuser sur la base de données db23_glpi.

GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi* TO 'glpiuser'@'localhost' ;

Pour finir, on va recharger les privilèges, sans redémarrer la base de données avec la commande, puis on quitte MariaDB.

```
FLUSH PRIVILEGES ;
quit;
```

C. Téléchargement de GLPI

Nous allons télécharger l'outil GLPI, pour cela, il faut se rendre sur le site de Git Hub, copier le lien de téléchargement pour ensuite le coller à la suite de cette commande :

```
sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.16/glpi
```

Ensuite, nous allons décompresser l'archive de GLPI grâce à la commande "tar" .

```
sudo tar -xvf glpi-10.0.16.tgz glpi/
```

Nous allons déplacer le dossier qui s'appelle "glpi" pour le mettre dans le bon dossier :

sudo mv glpi /var/www/html

Puis nous allons changer le propriétaire et le groupe du répertoire /var/www/htm/glpi :

sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi

Nous allons changer les permissions du dossier grâce à la commande :

sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi

Puis, pour finir, nous allons redémarrer Apache2:

sudo systemctl reload apache2.service

D. Connexion à l'interface GLPI

Une fois que vous avez bien suivi la procédure ci-dessous, vous devriez pouvoir accéder à l'interface web de GLPI en tapant dans la barre d'adresse : <u>http://adresseipdelamachine/glpi</u>. Moi, j'ai directement modifié cela en ajoutant à mon DNS l'adresse IP de la machine GLPI, donc ça me donne " <u>http://glpi.tom.local</u> " et vous devriez avoir cette interface :

← → C (▲ Non sécurisé 172.18.0.87/glpi/install/install.php			९ 🕁	* (:
	Glui				
	יייי 🛩	GLPISETUP			
		Sélectionnez votre langue			
	Français	•			
	ок >				

Nous allons choisir la langue que l'on souhaite, puis, on installe GLPI :

zlpi	GLPI SETUP
	Début de l'installation
i Installation ou m Choisissez 'Insta Choisissez 'Mise version antérieur	nise à jour de GLPI allation' pour une nouvelle installation de GLPI. e à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une re.
	Installer 🛓 Mettre à jour 🗖

Si vous aviez bien téléchargé tous les paquets PHP, il ne devrait pas y avoir d'erreur à part des avertissements. Sinon, c'est qu'il vous manque des extensions PHP.

GLPI SETUP	
Étane O	
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de G	_PI
• ESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	~
Requis mysqli extension	~
Requis Extensions du noyau de PHP	~
Requis curl extension equis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS,).	~
equis gd extension equis pour le traitement des images.	~
Requis intl extension equis pour l'internationalisation.	~
Requis zlib extension lequis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip partir du Marketplace et la génération de PDF.	~
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille ictiver l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la ersion 1.0.12.	~
Requis Permissions pour les fichiers de log	~
Requis Permissions pour les dossiers de données	~
Sécurité Version de PHP maintenue Ine version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de écurité et de bogues de PHP.	~
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web a configuration du dossier racine du serveur web devrait être `/var/www/html/glpi/public` pour s'assurer que les ichiers non publics ne peuvent être accessibles. a configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.	A
Sécurité] Emplacement sécurisé pour les dossiers de données es dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué n redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de létails. es dossiers suivants devraient être placées en dehors de "/var/www/html/glpi" : "/var/www/html/glpi/files" ("GLPI_VAR_DIR") /ous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est "/var/www/html/glpi/public".	•
Sécurité Permet de s'assurer que la sécurité pour les sessions Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. a directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis es scripts côté client.	A
Suggéré Taille d'entier maximal de PHP	✓

Sécurité Emplacement sécurisé pour les dossiers de données Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails. Les dossiers suivants devraient être placées en dehors de "/var/www/html/glpi" : - "/var/www/html/glpi/files" ("GLPI_VAR_DIR") Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est "/var/www/html/glpi/public".	
Sécurité Configuration de sécurité pour les sessions Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.	A
Suggéré Taille d'entier maximal de PHP Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API,).	~
Suggéré exif extension Renforcer la sécurité de la validation des images.	~
Suggéré Idap extension Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	~
Suggéré openssi extension Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	~
Suggéré Extensions PHP pour le marketplace Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.	~
Suggéré Zend OPcache extension Améliorer les performances du moteur PHP.	~
Suggéré Extensions émulées de PHP Améliorer légèrement les performances.	~
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.	~
Voulez-vous continuer ?	
Continuer > Réessayer C	

Pour se connecter à la base de données, il suffit de reprendre les informations que l'on a renseignées dans MariaDB un peu plus haut, et ça donne :

- Serveur SQL : IP de votre serveur GLPI (nous = 172.16.12.110)
- Utilisateur SQL : glpiuser
- Mot de passe SQL : admin

Glpi	GLPI SETUP
	Étape 1
	Configuration de la connexion à la base de données
Serveur SQL (MariaDB o	bu MySQL)
Utilisateur SQL	
Mot de passe SQL	
Continuer >	

Après avoir cliqué sur "Continuer", nous devons choisir la base de données "db23_glpi" créée précédemment :

•
GLPI SETUP
- Étape 2
Test de connexion à la base de données
Connexion à la base de données réussie
Veuillez sélectionner une base de données :
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :
db23_glpi
tinuer >
t

Ensuite, vous suivez les dernières étapes, puis vous devriez atterrir sur une page avec des noms d'utilisateurs et des mots de passe :



Nous allons enfin accéder à l'interface de GLPI, pour cela, vous devez vous connecter avec le compte administrateur qui est glpi et son mot de passe qui est aussi glpi. Il faudra impérativement changer le mot de passe administrateur et en mettre un plus robuste. Vous devrez aussi désinstaller le fichier de configuration "install.php" pour des raisons de sécurité. S'il n'est pas désinstallé, il se peut qu'il relance une installation de GLPI...

GLPI	
Connexion à votre compte	
Identifiant	
Mot de passe	
Source de connexion Base interne GLPI	
Se souvenir de moi	
GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contribu	ors



III. Sécurisation HTTP/HTTPS

Nous avons mis en place une autorité de certification en interne avec Windows Server et son serveur IIS et AD CS, afin de sécuriser notre serveur GLPI. Nous souhaitions que lorsque nous entrerons son nom d'url sur internet, le serveur GLPI soit en https://glpi.tom.local (nom de domaine chez nous).

Pour cela, nous avons créé un dossier où nous allons stocker les certificats de notre serveur GLPI :

```
sudo mkdir /etc/ssl/glpi.tom.local
```

nous allons générer une clé de chiffrement pour créer, par la suite, notre certificat :

```
cd /etc/ssl/glpi.comwork.blog
openssl genrsa -out glpi.tom.local.key 2048
```

Ensuite, nous allons créer un fichier sur lequel, nous allons nous baser pour créer le certificat :

```
cd /etc/ssl/glpi.tom.local
vim fic.txt
# à L'intérieur de ce fichier #
[ req ]
default_bits = 2048
distinguished_name = dn
prompt = no
default_md = sha256
req_extensions = req_ext
[ dn ]
C=FR
L=Angers
O=Study
CN=glpi.tom.local
```

```
[ req_ext ]
subjectAltName = @alt_names
```

[alt_names] DNS.1 = glpi.tom.local

Puis, nous allons créer notre nouvelle clé de certificat pour notre serveur GLPI :

openssl req -new -key glpi.tom.local.key -out glpi.tom.local.pem -config fic.tx

Maintenant, nous allons copier ce qu'il y a dans notre fichier "glpi.tom.local.pem" grâce à la commande cat, puis le coller dans notre autorité de certifications de Windows Server pour qu'elle me génère le certificat :



On colle notre certificat :

← C (4	Non sécurisé srv-dc02/certsrv/certrqxt.asp	$\forall_{\mathscr{D}}$		() 1	<u>^</u>	~	🤇			
Services de certifica	Its Microsoft Active Directory tom-SRV-DC02-CA-1						Accueil			
Soumettre une	demande de certificat ou de renouvellement									
Afin de soumettr PKCS #7 généré	e une demande enregistrée à l'autorité de certification, collez une demande de certificat CMC ou PKCS #10 codé en le par une source externe (telle qu'un serveur Web) dans la zone Demande enregistrée.	base	64 ou u	ne dem	ande de	renouve	llement			
Demande enregistrée :										
Base-64-encoded Requéte de certifica (CMC ou PKCS #10 ou PKCS #7):	EBGIN CERTIFICATE REQUEST MITICI;C;CCATCACAQMOETEXHBARGALILEAMOZQ2New3S58b20ubG9jVMawggE5i SIb300gEBAQUAAATB0MawggEKAOTBAQCuq12-ec02-3pUTIPFUE8B6/M905 L4c:uissey7V92V9ABBURGROLT;L/MFN607yr/UBJA2FX05XbgE5Kb3VkL1b kpCpAF05y770Hcd13hccamzmS1AmCe27LdPNPLACDPBB2VhS1Db; c62A2DLINCoz5UTzg2WiDNVdu2BazZds1LFVRPHkQCDPBB2VhS1Db; svy0Cr0NCder/HBguBVr25284Dbn;39Arr66VazFsRh1Edb5zmy27Ve5Ldi EKeqr/VBBBMisticSAG6FEDBB3X72VH5AHZ1B72FKb3CKb2AdJLDb; SIb30QEBCu4UAA4TBAQCpBH5ArKX0F0CmgtHX0wH512B1172FKb3CK7ASVMVRAgH5 BgCqhk1G9w0BCQ4xHTAbHBKGA1UHGQSHBCCDmd5cGkudG9L1msvY2Fs SIb30QEBCu4UAA4TBAQCpBH5ArKX0F0CmgtHX0wH512B1172FKb3CK7ASVd1XDBb taH×Sg4+20171HC952xXPHII/B4UZGKBCCDmd5cGkudG9L1msvY2Fs									
Modèle de certifica	t:									
	Serveur Web									
Attributs suppléme	ntaires :									
Attributs	Envoyer>									
\leftarrow	C A Non sécurisé srv-dc02/certsrv/certfn	sh	.asp)						
Services	s de certificats <i>Microsoft</i> Active Directory tom-SRV-D	C)2-C	A-1						
Certific	at émis									

Le certificat que vous avez demandé a été émis.

○ Codé DER ou ● Codé en base 64
 <u>Télécharger le certificat</u>
 <u>Télécharger la chaîne de certificats</u>



Ensuite, on le renomme, puis nous allons transférer ce certificat à notre serveur GLPI :

scp C:\Users\Administrateur\Downloads\glpi.tom.local tom@adressipserveurg

Une fois le transfert effectué, vous devriez le retrouver dans le dossier "tmp" :

cd /tmp Is

Nous allons le déplacer dans notre dossier de certificats de notre serveur GLPI .

cp glpi.tom.local.cer /etc/ssl/glpi.tom.local/

Pour finir, nous allons modifier le fichier de configuration de GLPI dans Apache 2 pour qu'il prenne en compte le certificat :

vim /etc/apache2/sites-available/glpi.tom.local

Le fichier devrait ressembler à cela

<Virtualhost *:443>

ServerName glpi.tom.local ServerAdmin webmaster@localhost DocumentRoot /var/www/html/glpi

<Directory "/var/www/html/glpi"> Options FollowSymLinks AllowOverride None Require all granted </Directory>

SSLEngine On SSLCertificateFile /etc/ssl/glpi.tom.local/glpi.tom.local.cer SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/glpi.tom.local/glpi.tom.local.key SSLProtocol all -SSLv3

ErrorLog \${APACHE_LOG_DIR}/error.log

```
CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined </VirtualHost>
```

Ensuite, nous allons dépublier le site http://glpi.tom.local, puis le republier :

a2dissite glpi.tom.local a2ensite glpi.tom.local a2enmod ssl

systemctl reload apache2.service

C C Authentification - GLPI ← C ① https://glpi.tom.local/incom/	x + exphp?noAUTO=1	– ୦ × ବ୍ତାନ୍ତିନ କ୍
	GLPI	
	Connexion à votre compte	
	Identifiant Mot de passe	
	Se souvenir de moi	
	Se Connecter GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors	

IV. Paramétrage des notifications par mail

A. Mise en place des suivis par mail

Après chaque nouveau ticket qui sera créé, nous souhaitons avoir un retour par mail de l'ouverture, clôture, résolution d'un nouveau ticket. Pour cela, nous allons nous rendre dans l'onglet Configuration > Notifications :

t	🕈 Parc 🗸	မာ Assistance ֊	Gestion ~	🖨 Outils ~	C Administration -	Ocnfiguration ~	Chercher dans le menu	
						CONFIGURATION		
							Actions automatiques	
51 000	-					Composants	€ Authentification	
Flux RSS	Tous					↓ Notifications		
						Niveaux de services	2 Liens externes	
						ki Générale	2 Plugins	
						l Inicitá das		

Vous devrez "activer le suivi des notifications" ainsi que les " notifications par courriel".

Configuration des notifications	Notifications
C Activer le suivi	琶 Modèles de notifications
Activer les notifications par courriel	Q Notifications
Activer les notifications navigateur	Configuration des notifications par courriels
Enregistrer	

Vous irez dans la « Configuration des notifications par courriels » et vous rentrerez vos informations suivantes :

- ⇒ Courriel de l'administrateur
- ⇒ Nom de l'administrateur
- ⇒ Courriel de l'expéditeur
- ⇒ Nom de l'expéditeur du message

⇒ Signature du courriel → si vous souhaitez ajouter un message en fin de mail, c'est ici qu'il faudra le faire.

⇒ Ainsi que le mode d'envoi des courriels

Notifications courriel				
Courriel de l'administrateur		Nom de l'administrateur		
Courriel de l'expéditeur i		Nom de l'expéditeur du message i		
Adresse de réponse i		Nom de réponse i		
Adresse de non réponse i		Nom de non réponse i		
Ajouter des documents dans les notifications de ticket	Non 👻			
Signature des courriels	Le service informatique reviendra vers vous dans les plus b	refs délais. Merci de votre compréhension.		
Mode d'envoi des courriels	SMTP+SSL *	Tentatives d'envoi max.	5	*
Tenter d'envoyer de nouveau dans (minutes)	3 🗘			

Suivant le mode d'envoi que vous aurez choisi, il faudra configurer le serveur de messagerie avec vos informations du serveur de messagerie.

Serveur de messagerie			
Vérifier le certificat	Non *		
Hôte SMTP		Port	465
Identifiant SMTP (optionnel)		Mot de passe SMTP (optionnel)	
- ve			Effacer
Expéditeur du message i			

Enfin, pour vérifier que vos informations sont correctes. Vous pouvez " Envoyer un courriel de test à l'administrateur", puis vous sauvegarder et quitter.

← X 🙆 http	os:// glpi.tom.local /front/notificationmailing	setting.form.php					Q	☆ ☆	🧳
G LPI						Rechercher	٩	Super-Admin Entité racine (Arborescer	1C0) AD ~
c> Chercher dans le menu ⑦ Parc ✓	Notifications courriel	Notifications courriel							
G Assistance ~	Courriel de l'administrateur		glpi@tom.local		Nom de l'administrateur		Admin		
Gestion ~	Courriel de l'expéditeur i				Nom de l'expéditeur du message i				
🖨 Outils 🗸	Adresse de réponse i				Nom de réponse i				
Administration ~	Adresse de non réponse i	Adresse de non réponse i			Nom de non réponse i				
Configuration	Ajouter des documents dans les notifications de ticket	Non -							
 Composants 	Signature des courriels	Simpture des courriels			Madame, Monsieur, Le service informatique vient de recevoir votre demande, nous allons la traiter dans les plus brefs délais.				•
Notifications			Merci à vous !						
Niveaux de services	Mode d'envoi des courriels		SMTP+SSL *		Tentatives d'envoi max.			÷	
Q Unicité des champs	Tenter d'envoyer de nouveau dans (minutes)		5						
Actions automatiques	Serveur de messagerie								
C Authentification	Vérifier le certificat	Non +							
Collecteurs	Hôte SMTP	mail.tom.local		Port		465		-	
Plugins									
	Identifiant SMTP (optionnel)	glpi@tom.local		Mot de passe S	MTP (optionnel)	Effacer			
	Expéditeur du message i								
🛠 Réduire le menu					(Envoyer un courr	iel de test à l'admin	istrateur 🕑 Sauvegard	ler

Ensuite dans l'onglet Configuration > Notifications > Notifications, vous pourrez choisir les notifications qui seront envoyées par mail. Pas la peine, de toutes les activées. Activez juste celle qui vous paraisses le plus importantes pour vous.

Accueil / Configuration / Notifications / Notifications / Notifications / Rechercher, Calculate / Configuration / Co								her Q	
fléments visualisés +	E Ééments visualisés - contient -								
☐ règle	Ct règle globale (11 groupe) 🛱 Rechercher 🔅 📀								
🖵 Actions 🚺 🔍 🍕 🔒 -									
□ №м^	ACTIF	туре	ÉVÉNEMENTS	MODÈLES DE NOTIFICATIONS	ENTITÉ	SOUS-ENTITÉS	MODE DE NOTIFICATION	COMMENTAIRES	
Add Followup	Oui	Ticket	Nouveau suivi	Tickets	Entité racine	Oui	Courriel		
Add Task	Non	Ticket	Nouvelle täche	Tickets	Entité racine	Oui	Courriel		
Add Task	Non	Problème	Nouvelle tâche	Problems	Entité racine	Oui	Courriel		
Add Task	Non	Changement	Nouvelle tâche	Changes	Entité racine	Oui	Courriel		
Alert domains close expiries	Non	Domaine	Domaines en cours d'expiration	Alert domains	Entité racine	Oui	Courriel		
Alert expired domains	Non	Domaine	Domaines expirés	Alert domains	Entité racine	Oui	Courriel		
Alert Reservation	Non	Réservation	Expiration d'une réservation	Alert Reservation	Entité racine	Oui	Courriel		
Alert Tickets not closed	Non	Ticket	Tickets non résolus	Alert Tickets not closed	Entité racine	Oui	Courriel		
Cartridges	Non	Modèle de cartouche	Alerte cartouches	Cartridges	Entité racine	Oui	Courriel		
Certificates	Non	Certificat	Alerte sur l'expiration d'un certificat	Certificates	Entité racine	Oui	Courriel		
Check plugin updates	Non	Marketplace	Vérifier les mises à jour de tous les plugins	Plugin updates	Entité racine	Oui	Courriel		
Close Change	Non	Changement	Clöture d'un changement	Changes	Entité racine	Oui	Courriel		
Close Problem	Non	Problème	Clôture d'un problème	Problems	Entité racine	Oui	Courriel		
							• • •	_	
50 V lignes / page			De 1 à 50 sur 73 lignes				<	< 1 2 > »	

B. Exemple

Prenons l'exemple pour la notification « New Ticket ». Dans l'onglet New Ticket « Notifications » vous avez le nom de la notification ainsi que d'autres éléments :

- ⇒ Actif : Oui si vous voulez qu'elle soit active
- ⇒ Permettre d'y répondre : Oui si on veut pouvoir répondre depuis nos mails
- ⇒ Type : Ticket

⇒ Evènements : Nouveau Ticket

Notification				
Gabarits	Nom	New Ticket		
Destinataires	4 Actif	Qui *		
Historique	2 Desmethes de réseardes	2	Commentaires	
Tous	Permettre de repondre			
	Туре	Ticket +		h
	Événements	Nouveau ticket +		
				Supprimer définitivement

Dans « Destinataires », veuillez indiquez à qui sera envoyé le mail.

Vous faites la même chose pour les notifications que vous souhaitez activer.

C. Liaison LDAP

Désormais, nous allons ajouter notre annuaire Active Directory à GLPI. Connectez-vous à GLPI avec le compte administrateur, puis dans le menu "**Configuration**", cliquez sur "**Authentification**".



Au centre de l'écran, cliquez sur "Annuaire LDAP".

Authentifications externes
👭 Configuration
E Annuaire LDAP
Serveur de messagerie
E Autres méthodes d'authentification

Puis, cliquez sur le bouton "Ajouter".

Accueil / 🕲 Configuration / 🕒 Authentification / 🗷 Annuaires LDAP + Ajouter Q Rechercher
Eléments visualisés ▼ contient ▼
☐ règle (+) groupe ☐ Rechercher ☆ ③
⊂ Q
Aucun élément trouvé

Nous allons configurer notre liaison LDAP :

Nouvel élément - Annuaire LDAP							
Préconfiguration	Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par de	ifaut					
Nom							
Serveur par défaut	Non 👻	Actif	Non 👻				
Serveur		Port (par défaut 389)	389 *				
Filtre de connexion			h				
BaseDN							
Utiliser bind i	Oui 👻						
DN du compte (pour les connexions non anonymes)							
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)							
Champ de l'identifiant	uid	Commentaires					
Champ de synchronisation i							
			+ Ajouter				

- **Nom** : le nom de cet annuaire LDAP, vous pouvez utiliser un nom convivial, ce n'est pas obligatoirement le nom du domaine, ni le nom du serveur.
- Serveur par défaut : Il ne peut y avoir qu'un seul serveur LDAP défini par défaut.
- Actif : nous allons indiquer "Oui"
- **Serveur** : adresse IP du contrôleur de domaine à interroger, pour nous (172.16.12.100)
- Port: 389, qui est le port par défaut du protocole LDAP.

- Filtre de connexion : requête LDAP pour rechercher les objets dans l'annuaire Active Directory.
- BaseDN : I'OU dans laquelle cette trouve les utilisateurs (OU=Tom_Company,DC=tom,DC=local)
- Utiliser bind : à positionner sur "Oui" pour du LDAP classique (sans TLS)
- **DN du compte** : le nom du compte à utiliser pour se connecter à l'Active Directory.
- Mot de passe du compte : le mot de passe du compte renseigné ci-dessus
- **Champ de l'identifiant** : dans l'Active Directory, quel attribut doit être utilisé comme identifiant de connexion pour le futur compte GLPI ? Généralement, UserPrincipalName ou SamAccountName, selon vos besoins.
- Champ de synchronisation : GLPI a besoin d'un champ sur lequel s'appuyer pour synchroniser les objets. Ici, nous allons utiliser l'objectGuid de façon à avoir une valeur unique pour chaque utilisateur. Ainsi, siun utilisateur est modifié dans l'Active Directory, GLPI pourra se repérer grâce à cet attribut qui lui n'évoluera pas (sauf si le compte est supprimé puis recréé dans l'AD).

2 🖸 🧔 Annuaire LDA	P - tom.local - GLPI × +				- 0 X	
← C 🗅 https://	glpi.tom.local/front/authlda	p.form.php?id=1			९ 😔 😭 🖆 🕶 🏹	
GLPI Î	🙆 Accueil / 🕲 Configurati	on / 🕒 Authentification / 🗐 Annuaires LD/	AP + Ajouter Q Rechercher	Rechercher	Q Super-Admin Entité racine (Arborescence) AD ~	
➡ Chercher dans le menu		E Annuaire LDAP - tom.local			: Actions ~ 1/1	
😨 Parc 🗸 🗸	Annuaire LDAP					
ဂ္ဂ Assistance ~	Tester	Nom	tom.local	Dernière modification	2025-04-07 07:29	
Gestion ~	Utilisateurs	Serveur par défaut	Oui 👻	Actif	Oui 👻	
🖨 Outils 🗸 🗸	Groupes	Serveur	172.16.12.100	Port (par défaut 389)	389	
Administration ~	Informations avancées					
Configuration ~	Réplicats	Filtre de connexion (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.11355			A	
C Intitulés	Historique	BaseDN	OU=TOM_Company,DC=tom,DC=local			
Composants	Tous	Utilisez un compte (pour les connexions				
L Notifications		non anonymes)	Oui 👻			
services		DN du compte (pour les connexions non	IS NON			
tt Générale		anonymes)				
Unicité des champs		Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	Fffacer			
Actions automatiques		Champ de l'identifiant	userprincipalname	Commentaires		
- Authentification		Champ de synchronisation i	objectguid			
Collecteurs						
https://glpi.tom.local/front/setup.au	uth.php			•	Supprimer définitivement Sauvegarder	

Ci-dessus, la configuration utilisée pour mon infrastrucutre

- Nom : tom.local
- Serveur par défaut : Oui
- Actif : Oui

- Serveur : 172.16.12.100
- **Port**: 389
- Filtre de connexion : (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(! userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
- **BaseDN**: OU=TOM_Company,DC=tom,DC=local
- Utiliser bind : Oui
- DN du compte : CN=administrateur,CN=Users,DC=tom,DC=local
- Mot de passe du compte : Mot de passe du compte "administrateur"
- Champ de l'identifiant : userprincipalname
- Champ de synchronisation : objectguid

Quand votre configuration est prête, cliquez sur "Ajouter".

Dans la foulée, GLPI va effectuer un test de connexion LDAP et vous indiquer s'il est parvenu, ou non, à se connecter à votre annuaire.

Si ce n'est pas le cas (comme moi, la première fois), cliquez sur le nom de votre annuaire, vérifiez la configuration, puis retournez dans "

Tester" sur la gauche afin de lancer un nouveau test. Pour ma part, le problème venait du champ "Serveur" : j'avais mis le nom DNS du serveur à la place de l'adresse IP, mais cela ne fonctionnait pas. Pourtant, mon serveur GLPI parvient bien à résoudre le nom DNS.

	Annuaire LDAP - tom.local	
Annuaire LDAP	Tester la connexion à l'annuaire LDAP	
Tester	Test réussi : Serveur principal tom.local	
Utilisateurs	Tester	
Groupes		
Informations avancées		
Réplicats		
Historique 6		
Tous		

D. Tester la connexion Active Directory

Si GLPI valide la connexion à votre annuaire Active Directory, vous pouvez tenter de vous authentifier à l'application avec un compte utilisateur. Pour ma part, c'est l'utilisateur Guy Mauve qui va servir de cobaye. Son login GLPI sera donc " **v.lever@tom.local**". Pour le mot de passe, je dois indiquer celui de son compte Active Directory.

		Ģ	Authentification - GLPI	×	+				-	O	\times
\leftarrow	С		https://glpi.tom.local/in	dex.p	?noAUTO=1		Q	⊙ ☆	5∕≣		Ø
			 mdps//gipatomaoca/m 		Koncolociti Connexion à votre co Identifiant viever@tom.local Mot de passe Source de connexion tom.local © Se souvenir de moi	mpte	3		2=		
					Se connecter						
					GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' a	nd contributors					
					0						

Remarque : la source d'authentification doit être l'Active Directory.

Voilà, l'authentification fonctionne ! L'utilisateur a pu se connecter avec son compte Active Directory et il hérite du rôle "**Self-service**".

← C ⊡ https://	glpi.tom.local/front/helpdesk.public.php		Q (🗩 🖆 🗠 🥠
GLPI	Accueil			Self-Service VL -
Accueil + Créer un ticket	① Tickets	+ Créer un ticket	NOTES PUBLIQUES	LEVER VIRGINIE
① Tickets	Nouveau	0		
Réservations) En cours (Attribué)	0		ZA Français ▼
Poire aux questions	🛱 En cours (Planifié)	٥		③ Aide
	e En attente	0		
	O Résolu	٥		tes preferences Déconnexion
	● Clos	0		
	Supprimé	0		
	FLUX RSS PUBLICS			

Dans le même temps, à partir du compte admin de GLPI, je peux remarquer la présence d'un nouveau compte utilisateur dont l'identifiant est "**v.lever@tom.local**" ! GLPI a également récupéré le nom, le prénom et l'adresse e-mail à partir de différents attributs de l'objet LDAP.

V. Inventaire Automatique

Afin d'automatiser mon inventaire, j'ai décidé d'installer sur chaque serveur et client le logiciel (GPI Inventory) qui permet de faire une remontée d'inventaire automatique. Cela donne des informations très complètes sur mon serveur ou mon client.

← C 🗈 https://g	glpi.tom.local/front/computer	php			Q A	े 🖒 🖆 … 🥠
Ģ LPI ∫	🏟 Accueil / 🍄 Parc / 🖵 Orc	inateurs + Ajouter Q Rechercher 🛱 Liste	es 🖥 Gabarits	Rechercher	٩	Super-Admin Entité racine (Arborescence)
Chercher dans le menu Chercher dans le menu Chercher dans le menu Chercher dans le menu	Éléments vis	ualisés ▼ contient ▼				
Ordinateurs Moniteurs	Actions					
器 Logiciels 器 Matériels réseau ⊷ Périphériques	NOM STATUT FABRICAN	NUMÉRO DE SÉRIE VMware-56 4d 4d 2d ff 17 cb 45-c7 ff 66 6f 04 55	TYPE MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU DERNIÈRE MODIFICATION 2025-04-10 08:59	COMPOSANTS - PROCESSEUR
 ি Imprimantes Cartouches 	Inc. Inc. SRV-DC	Oc 9a VMware-56 4d b0 a3 4a 56 b5 0d-11 bd 44 13 22 ed 43 54 VMware-56 4d be 11 d9 f3 ff f3-56 fc 75 73 0d 1f 7b	Platform VMware VMware Virtual Platform VMware VMware20.1	Debian GNU/Linux 12 (bookworm) Microsoft Windows Server 2022 Standard	2025-04-08 12:15	12650H 12th Gen Intel(R) Core(TM) i7- 12650H 12th Gen Intel Core i7-12650H
 Consommables Téléphones Raise 	SRV- DC02 SRV- Mware, DC02 Inc.	C5 VMware-56 4d 34 33 60 69 69 80-01 4c 8d a4 e0 30 91 e5 VMware-56 4d 2e fa 7d 80 d7 66-0h bc 5c 60 23 59	VMware VMware20,1	Kicrosoft Windows Server 2022 Standard Evaluation Microsoft Windows Server 2022 Standard Evaluation Debian GNI // inux 12 (bookwarm)	2025-04-08 12:15	12th Gen Intel Core i7-12650H
ti≣ Châssis ⊈ PDU	VM VMware, Inc.	VMware-56 40 22 ra 70 80 07 80-00 80 00 20 33 29 f0 VMware-56 4d e6 cf a8 a6 12 4d-72 74 26 de c6 ca 97 d3	VMware VMware20,1	Microsoft Windows 10 Professionnel	2025-02-24 11:08	12th Gen Intel (N) Core (TM) // - 12650H 12th Gen Intel Core i7-12650H
E Équipements passifs 2 Équipements non	20 VMware, Inc.	vmware-bolku beloo calbî 41 10-04 84 41 10 99 10 ec 96	Platform	De 1 à 7 sur 7 lignes	2023-03-28 09:09	12650H
gérés	ffectuer une recherche	H 💽 🖨 ⊾				∧ ⊑ 4 <mark>8 11:14</mark> 10/04/2025 ₹

← C 🗈 https://	glpi.tom.local/front/co	mputer.forn	n.php?id=3			Q A" 🔂 📬 … 🥠
Ģ LPI Î	🙆 Accueil / 🍄 Parc	/ 🖵 Ordinate	eurs + Ajouter Q Recherch	er) [☆ Listes] 哥 Gabarits]	Rechercher	Q Super-Admin Entité racine (Arborescence) AD v
➡ Chercher dans le menu	« < 🗉		Ordinateur - SRV-DC 🖄			: Actions ~ 3/7 > >>
🗇 Parc 🗸 🗸	Ordinateur					
 Tableau de bord 	Analyse d'impact		Nom	SRV-DC	Statut	v i +
Ordinateurs	Systèmes		Lieu	• i + Ø	Type d'ordinateur	VMware 👻 i +
🖵 Moniteurs	d'exploitation		Responsable technique	v i	Fabricant	VMware. Inc. v i +
Bt Logiciels	Composants	25				
Hatériels réseau	Volumes	4	Groupe technique	v i +	Modèle	VMware20,1 • i +
🚭 Périphériques	Logiciels	49	Usager numéro		Numéro de série	VMware-56 4d be 11 d9 f3 ff f3-56 fc 75
🖨 Imprimantes	Connexions		Usager	tom@TOM	Numéro d'inventaire	
Gartouches	Ports réseau	1	Utilisateur	<u>+</u> i	Réseau	v i +
Consommables	Connecteurs					
🗞 Téléphones	Contrôle à distance		Groupe	····· • 1 +	UUU	TIBE4056-F3D9-F3FF-56FC-75730D1F7
😂 Baies	Gestion		Commentaires		Source de mise à jour	GLPI Native Inventory - i +
≣≣ Châssis	Contrats					
& PDU	Documents		Dernière date de démarrage	2025-04-10 10:53:48		
Équipements	Virtualisation					
Équinomente non	Antivirus					🗒 Mettre à la corbeille 🗈 Sauvegarder
? Equiplements non https://glpi.tom.local/front/consum	ableitem.php connaissand	ces				

Inventaire sous Windows

Pour commencer, nous aurons besoin d'installer le plugin Agent-GLPI, sur notre serveur GLPI. Pour cela, nous allons nous rendre dans l'arborescence suivante :

• Configuration > Plugins > Marketplace > Découvrir

Dans le champ « Inventaire », vous allez rechercher le plugin « GLPI Inventory » et l'installer !

G LPI	🙆 Accueil / 🕲 Config	guration / l	හි Plugins / ඕ Marketplace 🔍 Res	chercher	☆ Listes	留 Marketplace				Recherch	er	Q Super-Admin Entité racine (Arboresc	ence) G
Chercher dans le menu	Installé Découvrir	r											
ලි Parc ~	Tous	Filtrer la	liste des plugins									↓∰ Alpha ASC	* G
G Gestion	Inventaire Helpdesk	ø	GLPI Android Agent	A	GI	GLPI Inventory GLPI Inventory est un projet libre dont	© C;	#	Inventory Number Generatio Génération de numéros d'inventaire	n 🗇	Х	Nutanix GLPI Network Advanced	
C Administration	Gestion		★ GLPI Network Basic Ce plugin simplifie et automatise la			l'inventaire du matériel, le télédéploiement et la découverte	S,					Ce plugin permet de faire l'inventaire des systèmes Nutanix	
Configuration ~	Ticket		configuration de l'Agent GLPI pour Android.	figuration de l'Agent GLPI pour Iroid.		réseau et complète la gestion de parc et le beindesk de l'outil GLPI. "GLPI							
ピ Intitulés	GLPI-Network					Inventory for GLPI" est composé d'une collection de plugins (extensions) qui							
Composants	Réseau					dialoguent avec un agent installé sur les postes clients (GLPLInventory-							
A Notifications	Données					Agent)							
Niveaux de services	Import	*****	GPL V3+		*****	AGPLv3+		*****	@ GPL v2+			P an a	
11 Générale	Export	ш ж ш	1.3.1		30 HI	¥ 1.4.0		ш ж ш	₽ 2.8.6		@ ☆ □	R TECLIB'	
Opicité des champs	Graphiques	000	OCS Inventory NC	0		Order Management	0		DrinterCountere	0		Durchasaraguast	0
Actions automatiques	Architecture	investory -	Synchronisation OCSInventory-NG	-4×		Gestion des commandes de matériels	-4×	9	Plugin de gestion des compteurs des	5	ⓓ	Plugin de demandes d'achats	·**
Authentification	Rapports								imprimantes basé sur le protocole			préalables au lancement de	
Collecteurs	Configuration		P 001-02-			R on			R onuo			Commandes avec le progrit order	
Liens externes	Réservations	<u>ه به</u>	유 Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David \$ 2.0.4	Durieu	企业口	 Walid Nouh, Xavier Callaud, François Legal 2.10.6 	iste	<u>ک</u> بن ا	SI GPLV2+ Si Ludovic Dupont, Infotel 2.0.1		ê ☆ □	A Infotel	
Plugins	Tickets				_								
		٦	SCCM Synchronisation des données avec l'outil Microsoft SCCM	Φ	SM	Stock management Gestion de stock centralisé pour le matériel	0	۲	Tag Ajout de tags sur n'importe quel obje de GLPI	¢		Typology Typology. Ce plugin permet de définit des typologies d'usage (gestion de configurations) à partir des informations des éléments inventoriés dans GLPI.	ф. s

Ensuite, veuillez activer le plugin. Puis, vous vous rendrez dans l'onglet :

• Administration > Inventaire

Il faudra impérativement « activer » l'inventaire si vous souhaitez que vos machines remontent sur votre GLPI. N'oubliez pas de sauvegarder !

Ģ LPI		s verrouillés 📔 🗙 Historique des équipements refusés 🛛 🖉	Identifiants SNMP	Rechercher Q Super-Admin Entité racine (Arborescence)
Chercher dans le menu	Configuration Importer depuis un fichier Tous			
🕏 Parc 🗸		0	onfiguration	
ා Assistance ~	Activer Pieventeire		g	
🖬 Gestion 🗸	Activer inventane	•		
🖨 Outils 🗸 🗸	Options d'importation			
C Administration ~	Volumes		Network drives volumes	
A Utilisateurs	Removable drives volumes		Logiciels	
22 Grounes	Moniteurs		Imprimantes	
A Entitáe	Peripherals Unmanaged assets		Anuvirus	u
C Distan	Charles and different	_	Préssione de Messeteles (en basers)	
m Regies	Statut par deraut		rrequence de l'inventaire (en neures)	24 +
LU Dictionnaires	Entité par défaut	Entité racine + i +	Importer un moniteur avec une correspondance partielle du n	uméro de série
犬 Profils	Configurations liées			
File d'attente des notifications	Règles d'import et de liaison des équipements		Règles d'affectation d'un élément à une entité	
D Journaux	Type de port réseau			
	Virtualisation			
GLPI Inventory	Importer des machines virtuelles		Type d'ordinateur	• i +
Configuration ~	Créer un ordinateur pour les machines virtuelles		Créer les composants pour les machines virtuelles	
		Essaiera de créer	es composants à partir des informations de la VM envoyées par l'h	ôte, ne pas utiliser si vous planifiez d'inventorier les VM directement !
	Composants			
	Processeurs		Disgues durs	
k	Mémoires		Cartes son	
	Cartes réseau		Cartes réseaux virtuelles	
	Cartes graphiques		Cartes SIM	
	Lecteurs		Alimentation	

Veuillez télécharger l'agent GLPI sur le site de GITHUB.

GLPI	GLPI Agent v1.11 Latest						
Here you o	an download GLPI-Agent v1.	11 packages.					
Don't forg	et to follow our <u>installation d</u>	ocumentation.					
Release no	tes are available here: <u>https:/</u>	/glpi-project.org/glpi-agent-v1	-11-released/				
Windo	ws						
Arch Windows installer Windows portable archive							
64 bits	GLPI-Agent-1.11-x64.msi	GLPI-Agent-1.11-x64.zip					

Exécutez-le depuis votre explorateur de fichiers :



Choisissez "Typical" :

🛃 GLPI A	Agent 1.13 Setup			—		\times
Choos Choo	se Setup Type	best suits your n	eeds			Ø
	Typical Installs the most RemoteInventory	common prograr tasks support.	n features with o	nly Inventory an	d	
	Custom Allows users to c will be installed.	hoose which prog Recommended fo	gram features wil r advanced users	l be installed an 3.	d where the	еу
	Complete All program featu	ires will be instal	ed.			
			Back	Next	Ca	incel

Dans la partie "Remote Targets", il faut que vous ajoutiez <u>https://glpi.tom.local/front/inventory.php</u>

🕵 GLPI Agent 1.13 Target Setup		_		×
Choose Targets Choose where the result will be sent.			(9
Local Target		(Change	
Local path or UNC path				
Remote Targets				_
https://glpi.tom.local/front/inventory.php You can set multiple URIs by separating them with comm 'https://server/glpi/,'	ās			
	Quick in	stallatior	n	
Back	Next		Cano	el

Et ensuite, vous l'installez :

🖟 GLPI Agent 1.13 Setup		_		\times
Ready to install GLPI Agent 1.	13		(9
Click Install to begin the installation. settings. Click Cancel to exit the wiza	Click Back to review or rd.	change any of your	installation	
	Back	Install	Cano	cel

Pour faire une remontée d'inventaire automatique en accéléré, vous pourrez le faire grâce à l'URL suivante que vous entrerez dans une barre d'adresse d'un navigateur web :

http://localhost:62354/

Il vous suffira de cliquer sur le lien « Force an Inventory » et la remontée d'inventaire se fera automatiquement.



Sinon, il suffit d'attendre 10 à 20 min avant que le premier inventaire se fasse.

Une fois que l'inventaire sera fait, vous pourrez donc vous rendre sur l'interface de GLPI, puis dans l'onglet :

• Parc > Ordinateurs

Vous verrez donc votre PC avec le nom d'ordinateur que vous lui avez donné.

← C (≙ h	ttps://gl	bi.tom.local /front/computer.php				Q /	N 🔂 🖆 🏹
Ģ LPI	Î		+ Ajouter Q Rechercher	es Gabarits	Reche	rcher Q	Super-Admin Entité racine (Arborescence) AD ~
 Chercher dans le mei Parc 	nu	Éléments visualisés	contient +				
 Tableau de bord 		règle • règle globale (+) groupe	त Rechercher ਨੂੰ 📀				
<u>O</u> rdinateurs							
Moniteurs		┎ Actions 💿 🕼 💽)Q & ₽,				
Logiciel <u>s</u> Matériels réseau			DE SÉRIE	TYPE MODÈLE	SVSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIELL DERNIÈRE	COMPOSANTS - DROCESSELIR
 Périphériques 		BDD VMware VMware	56 4d 4d 2d ff 17 cb 45-c7 ff 66 6f 04 55	VMware VMware Virtual	Debian GNU/Linux 12 (hookworm)	MODIFICATION 2025-04-10 08:59	12th Gen Intel(R) Core(TM) I7-
🖨 Imprimantes		Inc. Oc 9a	56 4d b0 a3 4a 56 b5 0d-11 bd 44 13 22	Platform	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)	2025-04-08 12:15	12650H 12th Gen Intel(P) Core(TM) i7-
Cartouches		Inc. ed 43 54	56 4d be 11 d9 f3 ff f3-56 fc 75 73 0d 11 7b	Platform	Microsoft Windows Server 2022 St	andard 2025-04-10 09-00	12650H 12th Gen Intel Core i7-12650H
Consommables		Inc. c5	56 4d 34 33 60 69 69 80-01 4c 9d 94 90	VMware VMware201	Evaluation Microsoft Windows Server 2022 St	andard 2025-04-00 12-15	12th Gen Intel Core i7-12650H
🗞 Téléphones	Ľ	DC02 Inc. 30 91 e5	20 40 54 55 00 09 09 00-01 40 60 84 80	VMWale VMWalezo,i	Evaluation	anuaru 2023-04-06 12.15	12th Gen Intel Cole 17-12650H
« < 🗉		Ordinateur - SRV-DC				: Action	ıs ∽ 3/7 > ≫
Ordinateur			001/ 00		01-1-1-1		
Analyse d'impact		NOM	SRV-DC		Statut		▼ 1 +
Systèmes d'exploitation	1	Lieu		• i + Ø	Type d'ordinateur	VMware	+ i +
Composants	25	Responsable technique		v i	Fabricant	VMware, Inc.	• i +
Volumes	4	Groupe technique		• i +	Modèle	VMware20,1	• i +
Logiciels	49	Usager numéro			Numéro de série	VMware-56 4d be 11 d9 f3	ff f3-56 fc 75
Connexions		Usager	tom@TOM		Numéro d'inventaire		
Ports réseau	1	Utilisateur		- i	Réseau		• i +
Connecteurs		Groupe		- i +	סווווו	118E4D56-E3D9-E3EE-56E	C-75730D1E7
Contrôle à distance		oroupe		· ·			5 / 5/ 50 D II /
Gestion		Commentaires			Source de mise à jour	GLPI Native Inventory	• 1 +
Contrats				1.			
Documents		Dernière date de démarrage	2025-04-10 10:53:48				
Virtualisation							
Antivirus						🗓 Mettre à la corbeille	Sauvegarder
Raca da connaiscan/	200						

Inventaire sous Linux

Tout d'abord, commençons par installer perl si ce n'est pas fait

apt install perl

Nous allons exécuter le script d'installation fourni par GLPI. Pensez à récupérer le script d'installation le plus récent : https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases

wgethttps://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.13/glpi -agent-1.13-linux-installer.pl

Grâce à cette commande, vous pourrez afficher l'aide et adapter votre commande avec les valeurs souhaitées :

perl glpi-agent-1.13-linux-intaller.pl --help

Pour mon besoin, j'ai personnalisé ma commande de cette façon :

perl glpi-agent-1.13-linux-installer.pl -s https://glpi.tom.locall/front/inventor y.php --runnow --install

On peut vérifier la bonne installation avec la commande :

systemctl status glpi-agent



Si on a besoin d'effectuer des modifications, les différents fichier de configuration se situe dans :

/etc/glpi-agent/

On peut activer le service qui gère l'agent au démarrage de la machine via cette commande :

systemctl enable glpi-agent

Dans l'interface web de GLPI, notre serveur Linux remonte correctement !

Ģlpi ĵ		+ Ajouter Q Rechercher	Rech	ercher Q	Super-Admin Entité racine (Arborescence)
Chercher dans le menu Parc Tableau de bord	Éléments visualisés Trègle O règle globale (+) groupe	contient +			
묘 Ordinateurs 및 Moniteurs 器 Logiciel <u>s</u>	🗴 Actions 💿 🕼 💿 🖞	ا <i>ک هر</i> ۵.			
器 Matériels réseau ⊷ Périphériques	NOM STATUT FABRICANT NUMÉRO D	DE SÉRIE TYPE MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
Imprimantes Cartouches	mail VMware, VMware, Oc 9a mail VMware, VMware, ed 43 54	56 4d b0 a3 4a 56 b5 0d-11 bd 44 13 22 VMware Virtual Platform	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)	2025-04-08 12:15	12650H 12th Gen Intel(R) Core(TM) i7- 12650H
	므 Ordinateur - BDD 🙁			: Acti	ions ~ 1/7 > >>
Ordinateur					
Analyse d'impact	Nom	bian GNU/Linux 12 (bookworm) 🔺 i +	Version	12.9	• i +
Systèmes d'exploitation	Architecture	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)	Service pack		→ i +
Composants 53	Noyau	Microsoft Windows 10 Professionnel	Edition		• i +
Volumes 1	Product ID	Microsoft Windows Server 2022 Standard Evaluation	Numéro de série		
Logiciels 556	Date d'installation	2025-02-13			
Connexions					
Ports réseau 2				Bupprimer définitivemen	t Sauvegarder
Connecteurs					
Contrôle à distance	Cráć la 2025, 02, 26, 14-20	Dor	mièro mico è iour la 2025	02 26 14:20	
Gestion	Ciee le 2023-02-20 14.30	Dei	There thise a jour le 2023.	02-20 14.30	
Contrats					
Documents					

VI. Création des gabarits de tickets

Se rendre dans Assistance > Ticket > Gabarits :

C Tickets -	GLPI X +		-	0	×
← C 🗅 ht	tps://glpi.tom.local/front/ticket.php	Θ A^{h}	☆ 🖆		0
Ģ LPI	🙆 Accuell / 🖓 Assistance / O Tickets + Apader 🔍 Rechercher) 😭 Listes 🗃 Gabadite 🔲 Kurkan global 🖉 Tickets attendent vothe validation	۹	Super-Admin Entité racine (Arbore	scence)	AD v
Chercher dans le menu Parc Assistance Tableau de bord	O Tickets ontrants Tickets en attente Tickets assignés Tickets geannifés O Tickets résolus O Tickets fermée	Ξ		"D (l
 Disket to bold Tickets + Créer un ticket A Problèmes Crimer de la construction 	Caractéristiques - Statut • est • Non résolu • Cirigés (Cirigés pictules (Higrospe) 35 Béckeretere 🗘 O				
Changements Dianning St <u>a</u> tistiques Tickets récurrents	 ○ @ ○ Q 				
Changements récurrents	Aucun élément trouvé				
Coutis Coutis Configuration C					

On va créer deux gabarits qui sont créer exactement de la même façon :

- Incident
- Demande

	Rechercher	۹	Super-Admin Entité racine (Arborescence)
Contient *			
🖸 règle C règle globale (r) groupe) 🕱 Rechercher 🏠 📀			
🕼 Actions 🕜 Q. 🖏 🖌			
□ nom *			
Default			
Demande			
Incident			
20 ✓ lignes / page De 1 à 3 sur 3 lignes			

A l'intérieur de chaque gabarit, on va ajouter des "Champs Obligatoires" et des "Champs Masqués".

- Champs obligatoires = obligé de renseigner lors de la création du ticket.
- Champs masqués = champs qui seront masqués lors de la création du ticket.

A. Champs obligatoires :

Dans les champs obligatoires, j'aurais le titre et la description :

« < 🗉	Sabarit de ticket - Incident			: Actions ~ 3/3
Gabarit de ticket	Alexterin shares shifted in			
Champs obligatoires 2	Ajouter un champ obligatoire			
Champs prédéfinis			Statut (Interface standard) +	Ajouter
Champs masqués 3	7 Actions			
Interface standard	Champs obligatoires			
Interface simplifiée	Nom	Interface du profil		
Catégories ITIL	Titre	Interface simplifiée + Interface standard		
Historique 6	Description	Interface simplifiée + Interface standard		
Tous	Nom	Interface du profil		
	1 Actions			

B. Champs masqués:

Dans les champs masqués, j'aurais la priorité, l'urgence et l'impact :

	O Tickets / S Gabarits de ti + Ajouter Q Rechercher	Rechercher	Q Super-Admin Entité racine (Arborescence)
« < 🗉	Sabarit de ticket - Incident		: Actions ~ 3/3
Gabarit de ticket	Nautor ur akoma agaké		
Champs obligatoires 2	Ajouter un champ cache		
Champs prédéfinis	Titre +	Ajouter	
Champs masqués 3	5 Actions		
Interface standard	Champs masqués		
Interface simplifiée	Nom		
Catégories ITIL	Priorité		
Historique 6	Urgence		
Tous	Impact		
	Nom		
	t. Actions		