



Tom GILLOT

Technicien Support, Systèmes et Réseaux IT

+33651324078 | tomgillot49@gmail.com



SERVEUR GLPI

I. Présentation

II. Installation sous Debian 12

A. Prérequis pour l'installation

B. Création de la base de donnée MySQL

C. Téléchargement de GLPI

D. Connexion à l'interface GLPI

III. Sécurisation HTTP/HTTPS

IV. Paramétrage des notifications par mail

A. Mise en place des suivis par mail

B. Exemple

C. Test de Nouveau Ticket

I. Présentation

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel open source qui permet de faire du gestionnaire de parc informatique automatique ou non, un logiciel de suivi de projet, mais aussi un logiciel de ticketing. Il permet aux techniciens informatiques d'avoir une traçabilité des problèmes qu'ils traitent au fil du temps.

Aujourd'hui, nous avons décidé de le mettre en place afin d'utiliser :

- Outil de ticketing
- Gestionnaire de parc informatique

Tout d'abord pour utiliser GLPI, nous avons besoin d'une machine Linux afin de pouvoir installer les packages et la base de données de GLPI.

Nous, on utilisera une machine virtuelle sous Debian 12.

II. Installation sous Debian 12

A. Prérequis pour l'installation

Pour information, toutes les commandes ont été tapées avec l'utilisateur root donc pas besoin de faire de sudo devant la commande !

Pour commencer, nous allons ouvrir le logiciel PuTTY et nous connecter en SSH sur la machine, puis, avant d'installer le paquet, nous allons voir si la machine est à jour, puis les faire si besoin.

```
sudo apt update  
sudo apt upgrade -y
```

Nous allons installer Maria DB et MySQL pour stocker notre base de données (pendant l'installation, il faudra répondre aux questions que va vous poser Maria DB pour son installation).

```
sudo apt install mariadb-server mysql_secure_installation
```

Ensuite, nous allons installer les extensions PHP nécessaires pour le fonctionnement de GLPI.

```
sudo apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xml  
php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php-jsc  
php8.2-phpdbg php8.2-cgi php8.2-bz2
```

B. Création de la base de donnée MySQL

Pour se connecter à la base de données, nous allons taper la commande suivante et entrer le mot de passe root de la base de données :

```
sudo mysql -u root -p
```

Puis, nous allons créer notre base de données avec la commande suivante :

```
CREATE DATABASE db23_glpi ;
```

Nous allons lui créer un utilisateur local et un mot de passe :

```
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'admin' ;
```

Ensuite, nous allons attribuer des droits d'accès à l'utilisateur glpiuser sur la base de données db23_glpi.

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost' ;
```

Pour finir, on va recharger les privilèges, sans redémarrer la base de données avec la commande, puis on quitte Maria DB.

```
FLUSH PRIVILEGES ;  
quit;
```

C. Téléchargement de GLPI

Nous allons télécharger l'outil GLPI, pour cela, il faut se rendre sur le site de GitHub, copier le lien de téléchargement pour ensuite le coller à la suite de cette commande :

```
sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.16/glpi
```

Ensuite, nous allons décompresser l'archive de GLPI grâce à la commande "tar" :

```
sudo tar -xvf glpi-10.0.16.tgz glpi/
```

Nous allons déplacer le dossier qui s'appelle "glpi" pour le mettre dans le bon dossier :

```
sudo mv glpi /var/www/html
```

Puis nous allons changer le propriétaire et le groupe du répertoire /var/www/html/glpi :

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

Nous allons changer les permissions du dossier grâce à la commande :

```
sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

Puis, pour finir, nous allons redémarrer Apache2 :

```
sudo systemctl reload apache2.service
```

D. Connexion à l'interface GLPI

Une fois que vous avez bien suivi la procédure ci-dessous, vous devriez pouvoir accéder à l'interface web de GLPI en tapant dans la barre d'adresse : **http://adresseipdelamachine/glpi**. Moi j'ai directement modifié cela en ajoutant à mon DNS l'adresse IP de la machine GLPI donc ça me donne « **http://glpi.nomdedomaine.local** » et vous devriez avoir cette interface :



Nous allons choisir la langue que l'on souhaite, puis, on installe GLPI :



Si vous aviez bien téléchargé tous les paquets PHP, il ne devrait pas y avoir d'erreur à part des avertissements. Sinon, c'est qu'il vous manque des extensions PHP.

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysql extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être "/var/www/html/glpi/public" pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	▲
Sécurité Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails. Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "/var/www/html/glpi": - "/var/www/html/glpi/files" ("GLPI_VAR_DIR") Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est "/var/www/html/glpi/public".</i>	▲
Sécurité Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</i>	▲
Suggéré Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau).</i>	✓

Sécurité	Emplacement sécurisé pour les dossiers de données Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails. Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "/var/www/html/glpi": - "/var/www/html/glpi/files" ("GLPI_VAR_DIR") Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est "/var/www/html/glpi/public".	▲
Sécurité	Configuration de sécurité pour les sessions Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.	▲
Suggéré	Taille d'entier maximal de PHP Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).	✓
Suggéré	exif extension Renforcer la sécurité de la validation des images.	✓
Suggéré	ldap extension Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	✓
Suggéré	openssl extension Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	✓
Suggéré	Extensions PHP pour le marketplace Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.	✓
Suggéré	Zend OPcache extension Améliorer les performances du moteur PHP.	✓
Suggéré	Extensions émülées de PHP Améliorer légèrement les performances.	✓
Suggéré	Permissions pour le répertoire du marketplace Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer >
Réessayer ↺

Pour se connecter à la base de données, il suffit de reprendre les informations que l'on a renseignées dans MariaDB un peu plus haut, et ça donne :


GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

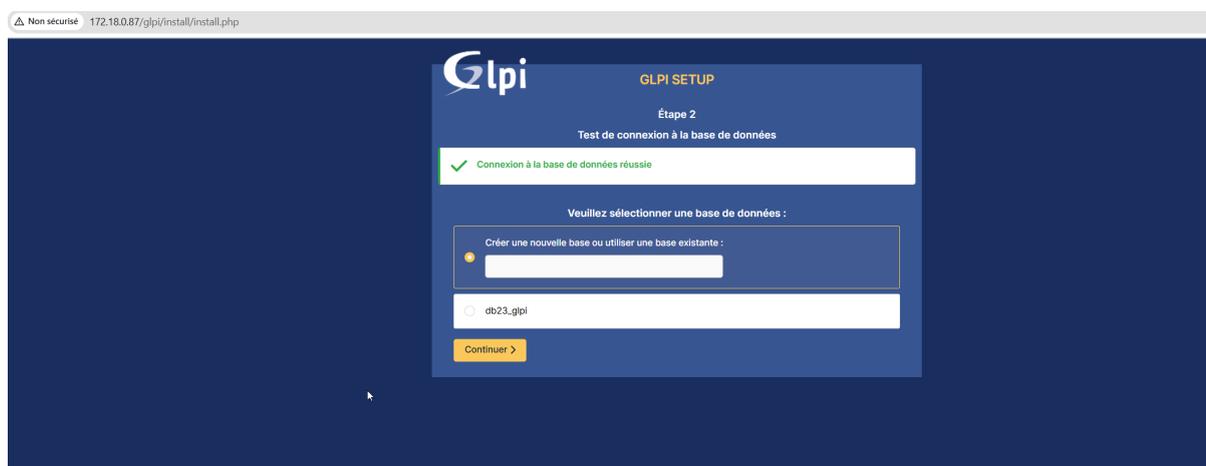
Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >

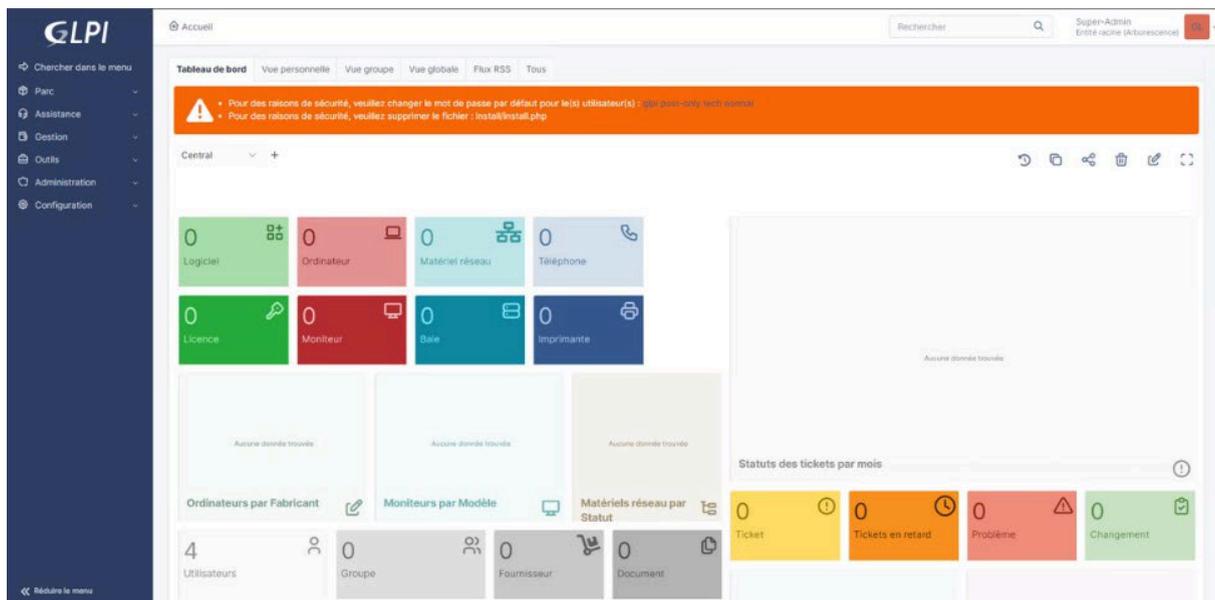
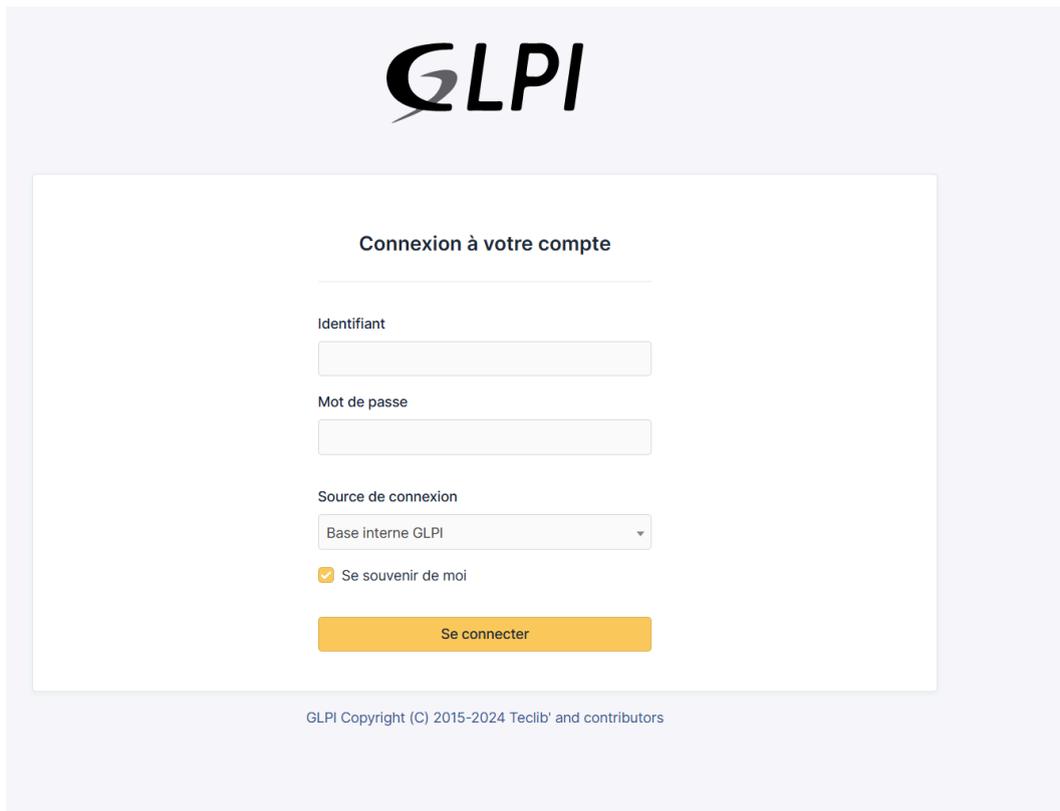
Après avoir cliqué sur "Continuer", nous devons choisir la base de données "db23_glpi" créée précédemment :



Ensuite, vous suivez les dernières étapes, puis vous devriez atterrir sur une page avec des noms d'utilisateurs et des mots de passe :



Nous allons enfin accéder à l'interface de GLPI, pour cela, vous devez vous connecter avec le compte administrateur qui est **glpi** et son mot de passe qui est aussi **glpi**. Il faudra impérativement changer le mot de passe administrateur et en mettre un plus robuste. Vous devrez aussi désinstaller le fichier de configuration "install.php" pour des raisons de sécurité. S'il n'est pas désinstallé, il se peut qu'il relance une installation de GLPI...



III. Sécurisation HTTP/HTTPS

Nous avons mis en place une autorité de certification en interne avec Windows Server et son serveur IIS et AD CS, afin de sécuriser notre serveur GLPI. Nous souhaitons que lorsque nous entrerons son nom d'url sur internet, le serveur GLPI soit en <https://glpi.comwork.blog> (nom de domaine chez nous).

Pour cela, nous avons créé un dossier où nous allons stocker les certificats de notre serveur GLPI :

```
sudo mkdir /etc/ssl/glpi.comwork.blog
```

nous allons générer une clé de chiffrement pour créer, par la suite, notre certificat :

```
cd /etc/ssl/glpi.comwork.blog  
openssl genrsa -out glpi.comwork.blog.key 2048
```

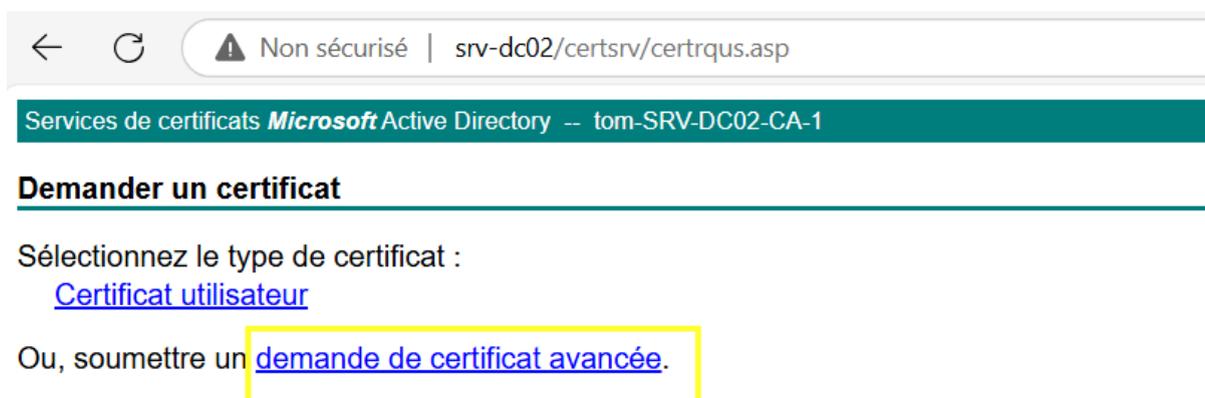
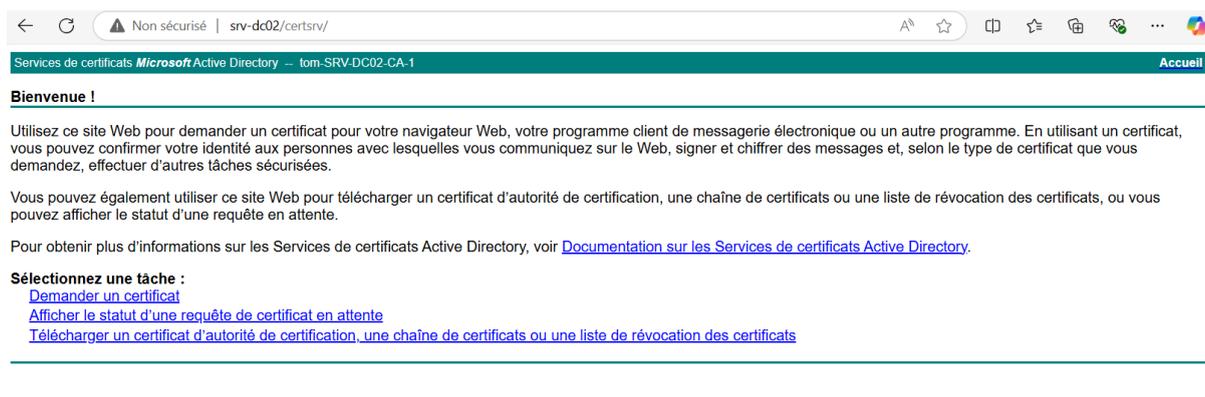
Ensuite, nous allons créer un fichier sur lequel, nous allons nous baser pour créer le certificat :

```
cd /etc/ssl/glpi.comwork.blog  
vim fic.txt  
  
# à L'intérieur de ce fichier #  
  
[ req ]  
default_bits = 2048  
distinguished_name = dn  
prompt = no  
default_md = sha256  
req_extensions = req_ext  
  
[ dn ]  
C=FR  
L=Angers  
O=Study  
CN=glpi.comwork.blog  
  
[ req_ext ]  
subjectAltName = @alt_names  
  
[ alt_names ]  
DNS.1 = glpi.comwork.blog
```

Puis, nous allons créer notre nouvelle clé de certificat pour notre serveur GLPI :

```
openssl req -new -key glpi.comwork.blog.key -out glpi.comwork.blog.pem  
-config fic.txt
```

Maintenant, nous allons copier ce qu'il y a dans notre fichier "glpi.comwork.blog.pem" grâce à la commande cat, puis le coller dans notre autorité de certifications de Windows Server pour qu'elle me génère le certificat :



On colle notre certificat :

Non sécurisé | srv-dc02/certsrv/certqx.asp

Services de certificats **Microsoft** Active Directory -- tom-SRV-DC02-CA-1 Accueil

Soumettre une demande de certificat ou de renouvellement

Afin de soumettre une demande enregistrée à l'autorité de certification, collez une demande de certificat CMC ou PKCS #10 codé en base 64 ou une demande de renouvellement PKCS #7 générée par une source externe (telle qu'un serveur Web) dans la zone Demande enregistrée.

Demande enregistrée :

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIC1jCCAXICAQAwGTEXMBUGA1UEAwQ2ZxwaS50b20ubG9jYmwwggEj
S1b3DQEBQUAAIIBDwAggCKAoIIBAQCuiZ+CO2+JD11TDUc8Bgh9K
L4cm5sv7Yn2Y9ABUpR0HzL/ME6o7yr/UB1aZHSOXbQgk5Khb3WkL19
kpCpAFDsy7XNtdL3hcxmrxm514mCez7u4ryhxA4A181PKCb6dFRU+Hh
z6A2rDLNkozZ5UTzgm2mbY0ud2BazZdsLqTEVRPNkqCORBm3PvnsNDc
ayQJcNMc4er/HBgupYyCz84DnJ9Arr66vazfsRn1EdDsznya7VesI4Z
EK+qr/yBaBmiSkO6AEFDB81ax72M154H2AT1871HXi0VCRxvmYVRAgME
BgkqhkiG9w0BQCQ4xHTAbMBkGA1UdEQSMBCCDmDscGkudG9TLmxxvY2Fs
S1b3DQEBQwJAA4IBAQCpBHs4rKx0FoCmgT9XwME1q1pTk0463dIKDBB
tal+Xsg++03hYThfQ5zXyMRUdrb6nYh6KBHswQY+pQTbt8ebMq1vQ3F
+q37/thZevaYVdASBk7nTzEGvNkcnARBmBFRSf7BDCGlex7mM?19akka
-----
```

Base-64-encoded
Requête de certificat
(CMC ou
PKCS #10 ou
PKCS #7):

Modèle de certificat :

Attributs supplémentaires :

Attributs :

Non sécurisé | srv-dc02/certsrv/certfnsh.asp

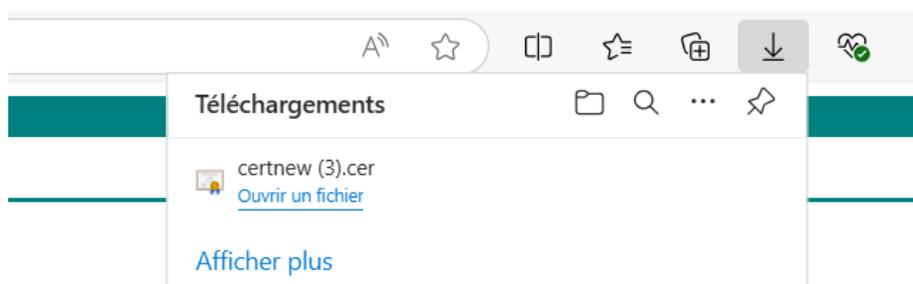
Services de certificats **Microsoft** Active Directory -- tom-SRV-DC02-CA-1

Certificat émis

Le certificat que vous avez demandé a été émis.

Codé DER ou Codé en base 64

 [Télécharger le certificat](#)
[Télécharger la chaîne de certificats](#)



Ensuite, on le renomme, puis nous allons transférer ce certificat à notre serveur GLPI :

```
scp C:\Users\Administrateur\Downloads\glpi.comwork.blog tom@adressipser
```

Une fois le transfert effectué, vous devriez le retrouver dans le dossier "tmp" :

```
cd /tmp  
ls
```

Nous allons le déplacer dans notre dossier de certificats de notre serveur GLPI :

```
cp glpi.comwork.blog.cer /etc/ssl/glpi.comwork.blog/
```

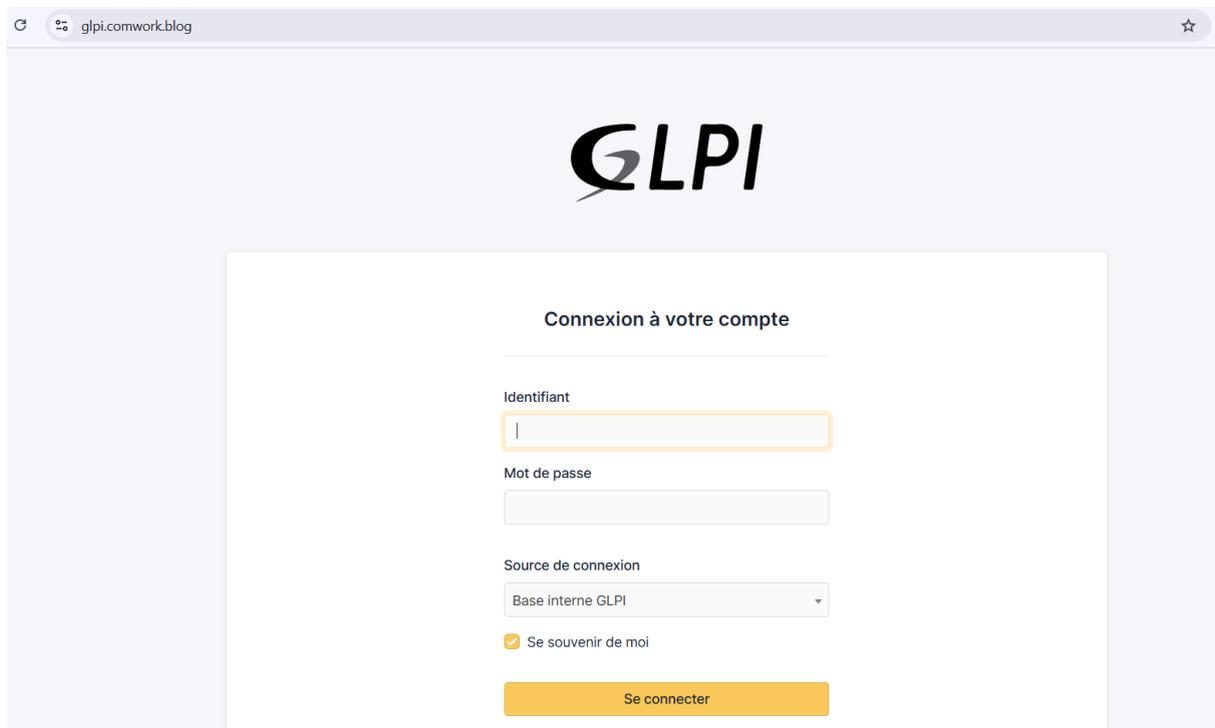
Pour finir, nous allons modifier le fichier de configuration de GLPI dans Apache 2 pour qu'il prenne en compte le certificat :

```
vim /etc/apache2/sites-available/glpi.comwork.blog  
  
# Le fichier devrait ressembler à cela #  
  
<Virtualhost *:443>  
  
    ServerName glpi.comwork.blog  
    ServerAdmin webmaster@localhost  
    DocumentRoot /var/www/html/glpi  
  
    <Directory "/var/www/html/glpi">  
        Options FollowSymLinks  
        AllowOverride None  
        Require all granted  
    </Directory>  
  
    SSLEngine On  
    SSLCertificateFile /etc/ssl/glpi.comwork.blog/glpi.comwork.blog.cer  
    SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/glpi.comwork.blog/glpi.comwork.blog.key  
    SSLProtocol all -SSLv3  
  
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
```

```
CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined  
</VirtualHost>
```

Ensuite, nous allons dépublier le site glpi.comwork.blog puis le republier :

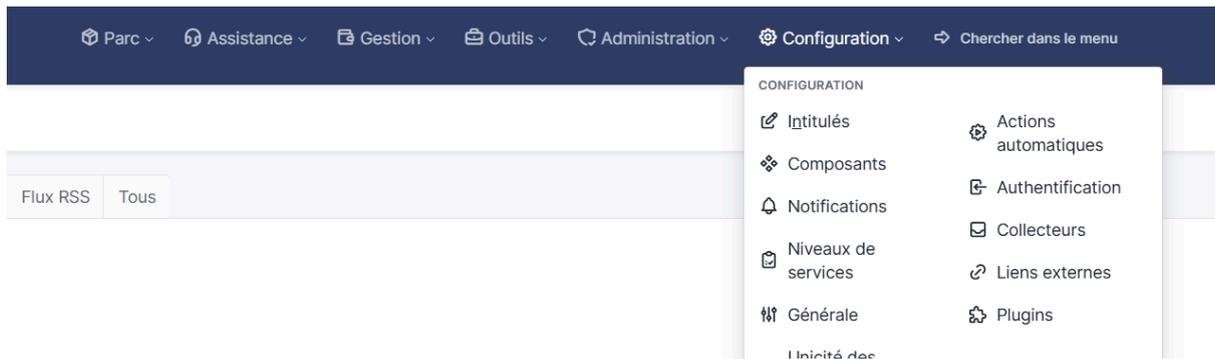
```
a2dissite glpi.comwork.blog  
a2ensite glpi.comwork.blog  
a2enmod ssl  
  
systemctl reload apache2.service
```



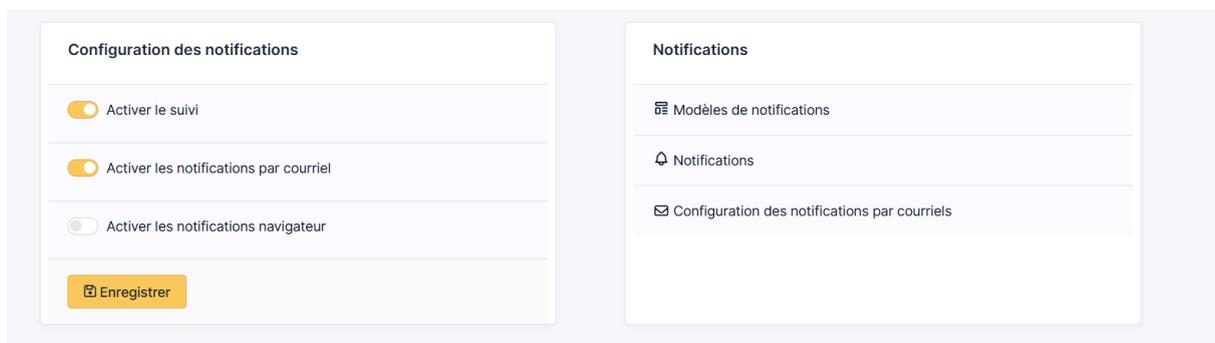
IV. Paramétrage des notifications par mail

A. Mise en place des suivis par mail

Après chaque nouveau ticket qui sera créé, nous souhaitons avoir un retour par mail de l'ouverture, clôture, résolution d'un nouveau ticket. Pour cela, nous allons nous rendre dans l'onglet Configuration > Notifications :



Vous devrez "activer le suivi des notifications" ainsi que les "notifications par courriel".



Vous irez dans la "Configuration des notifications par courriels" et vous rentrerez vos informations suivantes :

- ⇒ Courriel de l'administrateur
- ⇒ Nom de l'administrateur
- ⇒ Courriel de l'expéditeur
- ⇒ Nom de l'expéditeur du message
- ⇒ Signature du courriel → si vous souhaitez ajouter un message en fin de mail, c'est ici qu'il faudra le faire.
- ⇒ Ainsi que le mode d'envoi des courriels

Notifications courriel

Courriel de l'administrateur Nom de l'administrateur

Courriel de l'expéditeur Nom de l'expéditeur du message

Adresse de réponse Nom de réponse

Adresse de non réponse Nom de non réponse

Ajouter des documents dans les notifications de ticket

Signature des courriels

Mode d'envoi des courriels Tentatives d'envoi max.

Tenter d'envoyer de nouveau dans (minutes)

Suivant le mode d'envoi que vous aurez choisi, il faudra configurer le serveur de messagerie avec vos informations du serveur de messagerie.

The screenshot shows a configuration form titled "Serveur de messagerie". It includes the following fields and options:

- Vérifier le certificat:** A dropdown menu set to "Non".
- Hôte SMTP:** A text input field.
- Port:** A dropdown menu set to "465".
- Identifiant SMTP (optionnel):** A text input field.
- Mot de passe SMTP (optionnel):** A text input field.
- Expéditeur du message:** A text input field.
- Effacer:** A checkbox.

Enfin, pour vérifier que vos informations sont correctes. Vous pouvez "Envoyer un courriel de test à l'administrateur", puis vous sauvegarder et quitter.

The screenshot shows a configuration form titled "Notifications courriel". It includes the following fields and options:

- Courriel de l'administrateur:** A text input field.
- Nom de l'administrateur:** A text input field.
- Courriel de l'expéditeur:** A text input field.
- Nom de l'expéditeur du message:** A text input field.
- Adresse de réponse:** A text input field.
- Nom de réponse:** A text input field.
- Adresse de non réponse:** A text input field.
- Nom de non réponse:** A text input field.
- Ajouter des documents dans les notifications de ticket:** A dropdown menu set to "Non".
- Signature des courriels:** A text area containing the text: "Le service informatique reviendra vers vous dans les plus brefs délais. Merci de votre compréhension."
- Mode d'envoi des courriels:** A dropdown menu set to "SMTP+SSL".
- Tentatives d'envoi max.:** A dropdown menu set to "5".
- Tenter d'envoyer de nouveau dans (minutes):** A dropdown menu set to "3".
- Serveur de messagerie:** A sub-section containing the same SMTP configuration fields as shown in the previous screenshot.
- Envoyer un courriel de test à l'administrateur:** A button.
- Sauvegarder:** A button.

Ensuite, dans l'onglet Configuration > Notifications > Notifications, vous pourrez choisir les notifications qui seront envoyées par mail. Pas la peine de toutes les activer. Activez juste celles qui vous paraissent les plus importantes pour vous.

Accueil / Configuration / Notifications / Notifications

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Éléments visualisés contient

régle règle globale (1) groupe Rechercher

Actions

NOM	ACTIF	TYPE	ÉVÉNEMENTS	MODÈLES DE NOTIFICATIONS	ENTITÉ	SOUS-ENTITÉS	MODE DE NOTIFICATION	COMMENTAIRES
Add Followup	Oui	Ticket	Nouveau suivi	Tickets	Entité racine	Oui	Courriel	
Add Task	Non	Ticket	Nouvelle tâche	Tickets	Entité racine	Oui	Courriel	
Add Task	Non	Problème	Nouvelle tâche	Problems	Entité racine	Oui	Courriel	
Add Task	Non	Changement	Nouvelle tâche	Changes	Entité racine	Oui	Courriel	
Alert domains close expiries	Non	Domaine	Domaines en cours d'expiration	Alert domains	Entité racine	Oui	Courriel	
Alert expired domains	Non	Domaine	Domaines expirés	Alert domains	Entité racine	Oui	Courriel	
Alert Reservation	Non	Réservation	Expiration d'une réservation	Alert Reservation	Entité racine	Oui	Courriel	
Alert Tickets not closed	Non	Ticket	Tickets non résolus	Alert Tickets not closed	Entité racine	Oui	Courriel	
Cartridges	Non	Modèle de cartouche	Alerte cartouches	Cartridges	Entité racine	Oui	Courriel	
Certificates	Non	Certificat	Alerte sur l'expiration d'un certificat	Certificates	Entité racine	Oui	Courriel	
Check plugin updates	Non	Marketplace	Vérifier les mises à jour de tous les plugins	Plugin updates	Entité racine	Oui	Courriel	
Close Change	Non	Changement	Closure d'un changement	Changes	Entité racine	Oui	Courriel	
Close Problem	Non	Problème	Closure d'un problème	Problems	Entité racine	Oui	Courriel	

50 lignes / page De 1 à 50 sur 73 lignes

B. Exemple

Prenons l'exemple pour la notification "New Ticket". Dans l'onglet New Ticket "Notifications", vous avez le nom de la notification ainsi que d'autres éléments :

⇒ Actif : Oui, si vous voulez qu'elle soit active

⇒ Permettre d'y répondre : Oui, si on veut pouvoir répondre depuis nos mails

⇒ Type : Ticket

⇒ Événements : Nouveau Ticket

Notification

Gabarits 1 Nom New Ticket

Destinataires 4 Actif Oui

Historique 2 Permettre de répondre Oui

Tous Type Ticket

Événements Nouveau ticket

Commentaires

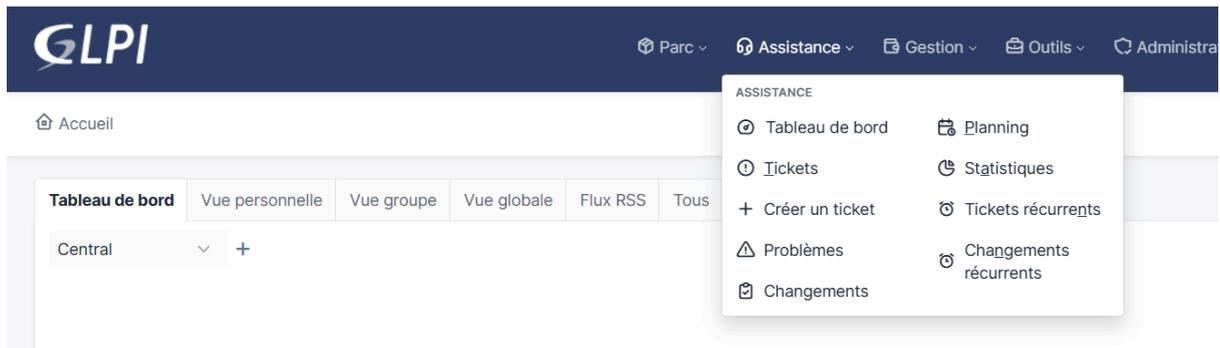
Supprimer définitivement Sauvegarder

Dans "Destinataires", veuillez indiquer à qui sera envoyé le mail.

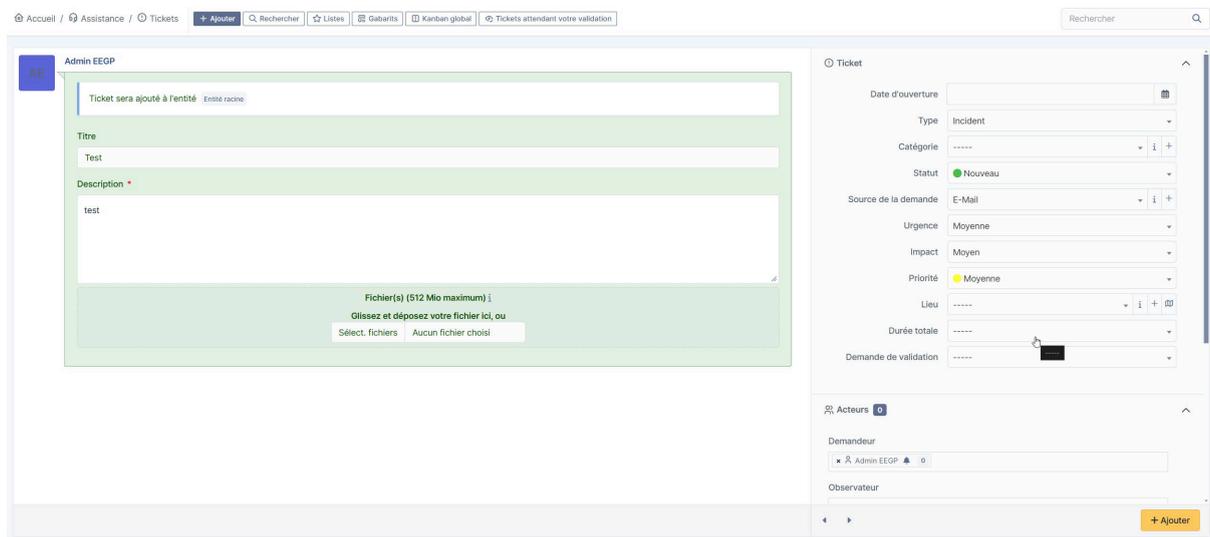
Vous faites la même chose pour les notifications que vous souhaitez activer.

C. Test de Nouveau Ticket

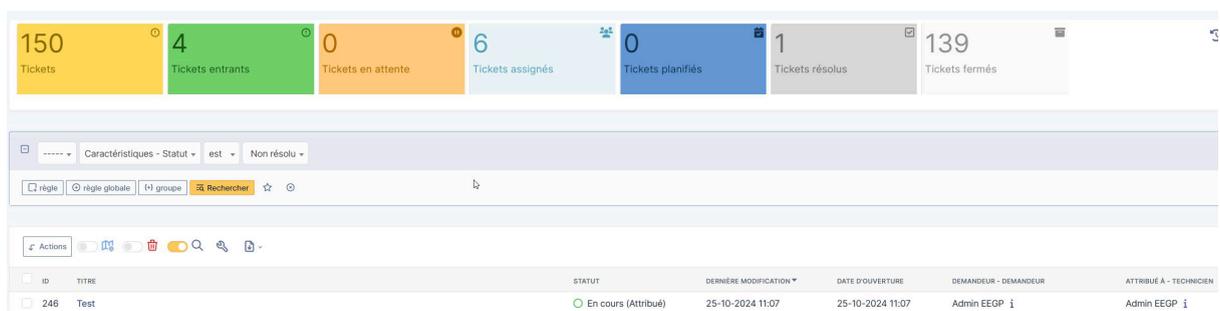
Nous allons donc procéder à un test afin de voir si j'ai bien tout paramétré comme il le fallait : Je vais donc me rendre dans Assistance > Créer un Ticket :



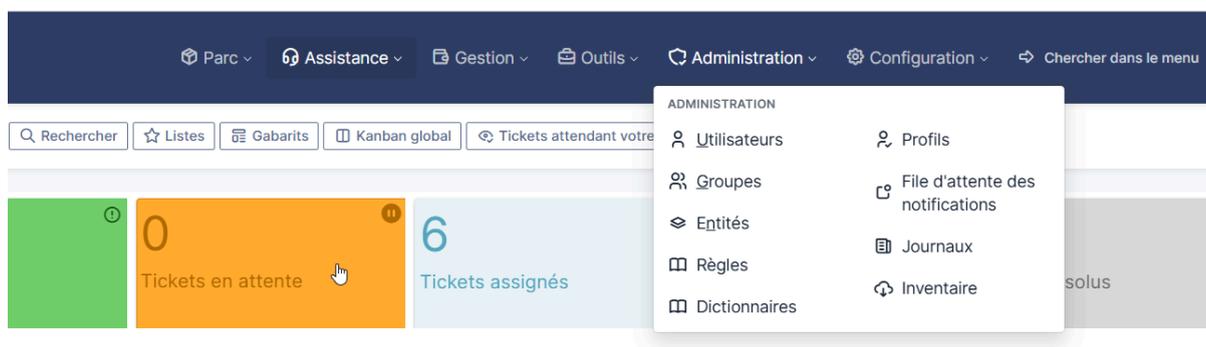
Je vais donc créer un ticket qui s'appellera "Test" et la description sera également, le mot "test" et je vais faire "Ajouter". Je ne touche pas aux autres catégories car je n'en ai pas l'utilité au travail pour l'instant vu que nous sommes une petite entreprise.



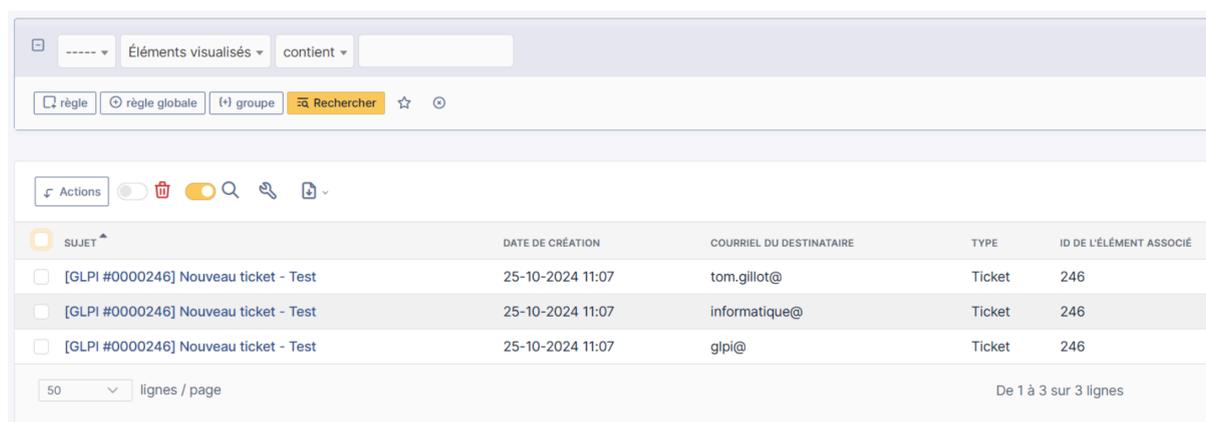
Dans l'onglet Assistance > Ticket, vous retrouverez donc votre ticket qui sera créé. Suivant les paramètres que vous avez mis en place, le ticket peut prendre du temps à arriver sur vos mails car le logiciel a beaucoup de notifications à exécuter avant celle qui envoie les tickets.



Pour notre démonstration, je vais forcer l'envoi de mail en allant dans Administration > File d'attente des notifications :



Une fois dedans, nous pouvons voir que nos notifications sont en file d'attente, mais nous allons les forcer. Pour cela, cliquez sur le petit carré à gauche de "Sujet", puis faites "Actions" juste au-dessus et choisissez "Envoyer".



Actions



Je vais donc vérifier dans ma boîte mail, pour voir si j'ai bien reçu le mail et en effet, on voit bien qu'il y a un "Nouveau Ticket - Test" avec comme description "test".

Tous Non lus Par Date ↑

▼ Aujourd'hui

Support EEGP
[GLPI #0000246] Nouveau ticket - Test 11:13
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

▼ Hier

Support EEGP
[GLPI #0000245] Ticket résolu - Ecole EEGP - Réinitial... jeu. 18:25
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

Support EEGP
[GLPI #0000232] Clôture du ticket - Problème Autocad jeu. 11:50
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

▼ Lundi

Support EEGP
[GLPI #0000232] Ticket résolu - Problème Autocad lun. 12:05
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

▼ Semaine dernière

Support EEGP
[GLPI #0000239] Clôture du ticket - Préparation ordi... lun. 14/10
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

Support EEGP
[GLPI #0000238] Clôture du ticket - Problème avec re... lun. 14/10
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

Support EEGP
[GLPI #0000242] Clôture du ticket - Nouveau pc lun. 14/10
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

Support EEGP
[GLPI #0000220] Clôture du ticket - Cloud lun. 14/10
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

Support EEGP
[GLPI #0000227] Clôture du ticket - Conseil ordinateur lun. 14/10
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

Support EEGP
[GLPI #0000221] Clôture du ticket - Cloud lun. 14/10
==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au

[GLPI #0000246] Nouveau ticket - Test

SE Support EEGP <support@
À Tom GILLOT

==>>> Pour répondre par courriel, écrivez au dessus de cette ligne ==>>>

Titre : Test

Demandeurs : Admin EEGP

Date d'ouverture : 25-10-2024 11:07

Date de clôture :

Source de la demande : E-Mail

Assigné aux techniciens : Admin EEGP

Statut : En cours (Attribué)

Priorité : Moyenne

Description :

test

--

Le service informatique reviendra vers vous dans les plus brefs délais. Merci de votre compréhension.

Généré automatiquement par GLPI

==>>> Pour répondre par courriel, écrivez en dessous de cette ligne ==>>>

Cela nous montre que les paramètres de notifications par mail ont été bien faits !